



## STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10  
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: [post@stadtrechnungshof.wien.at](mailto:post@stadtrechnungshof.wien.at)

[www.stadtrechnungshof.wien.at](http://www.stadtrechnungshof.wien.at)

DVR: 0000191

StRH II - KAV-4/15

### Maßnahmenbekanntgabe zu

Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund,

Prüfung der Aufwendungen für Fremdreinigung in

ausgewählten Einrichtungen

## INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes .....	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....	3
Bericht der Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen .....	4
Umsetzungsstand im Einzelnen .....	5
Empfehlung Nr. 1.....	5
Empfehlung Nr. 2.....	5
Empfehlung Nr. 3.....	6
Empfehlung Nr. 4.....	7
Empfehlung Nr. 5.....	7
Empfehlung Nr. 6.....	8
Empfehlung Nr. 7.....	8
Empfehlung Nr. 8.....	9
Empfehlung Nr. 9.....	10
Empfehlung Nr. 10.....	10
Empfehlung Nr. 11.....	11

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw. ....	beziehungsweise
Donauspital.....	Sozialmedizinisches Zentrum Ost - Donauspital
GmbH.....	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Krankenanstaltenverbund.....	Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund
Nr.....	Nummer
SOUND.....	Sachkosten Optimieren. Unser Nutzen Dauerhaft
z.T. ....	zum Teil

## **Erledigung des Prüfungsberichtes**

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Aufwendungen für Fremdreinigung in ausgewählten Einrichtungen des Krankenanstaltenverbundes einer stichprobenweisen Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 11. Februar 2016 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 18. Februar 2016, Ausschusszahl 47/16 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

## **Kurzfassung des Prüfungsberichtes**

*Der Stadtrechnungshof Wien prüfte die Entwicklung der Aufwendungen für Fremdreinigung in drei Schwerpunktkrankenanstalten, die jeweils über ein Mischsystem aus Eigen- und Fremdreinigung verfügten.*

*Die sukzessive Auslagerung von Reinigungsbereichen an Dienstleistungsunternehmen führte in den drei in die Prüfung einbezogenen Krankenanstalten in unterschiedlichem Ausmaß zu einem deutlichen Anstieg der Aufwendungen für Fremdreinigung. Demgegenüber reduzierte sich die Anzahl des Personals im Bereich der Eigenreinigung. Nachweise über in diesem Zusammenhang vorgenommene Berechnungen zur Wirtschaftlichkeit bezüglich der Eigen- oder Fremdreinigung lagen nur zum Teil vor.*

*Empfehlungen betrafen die Vornahme von teilweise schon länger geplanten Vergabeverfahren, die Erhebung der Marktlage und Maßnahmen zur weiteren Reduktion von Regiestunden. Weiters wurden unter anderem die Erstellung von Musterberechnungen als Entscheidungsgrundlagen für geplante Umstellungen von Reinigungsleistungen, die Neufassung der Erlässe zum Thema Reinigung sowie die exakte Zuordnung der Aufwendungen zu den entsprechenden Konten angeregt.*

**Bericht der Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen**

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 11 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	-	-
In Umsetzung	5	45,5
Geplant	6	54,5
Nicht geplant	-	-

## **Umsetzungsstand im Einzelnen**

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

### **Empfehlung Nr. 1**

Da die Erlässe aus den 1980er- und 1990er-Jahren zur Reinigungsthematik z.T. nicht mehr zeitgemäß erschienen, sollte deren Neufassung erfolgen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Rahmen des Konzeptes zur Neuausrichtung der Reinigung im Krankenanstaltenverbund ist die Aktualisierung der Erlässe vorgesehen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Die Überarbeitung der Erlässe erfolgt im Zuge des Aufbaues einer zentralen Stelle für den Bereich Reinigung. Die Umsetzung dieser Empfehlung ist bis spätestens Dezember 2017 geplant.

### **Empfehlung Nr. 2**

Bei Erweiterungen der Fremdreinigung in größerem Umfang sollten aus vergaberechtlichen sowie insbesondere auch aus wirtschaftlichen Erwägungen entsprechende Vergabeverfahren durchgeführt werden.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Rahmen des Konzeptes zur Neuausrichtung der Reinigung im Krankenanstaltenverbund wird derzeit eine Evaluierung des Verhältnisses Eigen- versus Fremdreinigung durchgeführt. Auf Basis

der Ergebnisse wird der strategische Mix festgelegt, welcher als Grundlage zur Neugestaltung der Vergabeverfahren für Reinigungsdienstleistungen dient.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Die Entscheidungsgrundlage zu Eigen- versus Fremdreinigung ist derzeit noch in Evaluierung. Für Reinigungsdienstleistungen im Krankenanstaltenverbund erarbeitet die Abteilungsleitung Reinigung des Shared Service Center Betrieb zurzeit in Zusammenarbeit mit dem Shared Service Center Einkauf eine Ausschreibung zu einer Rahmenvereinbarung in Kooperation mit der Bundesbeschaffung GmbH.

**Empfehlung Nr. 3**

Bei länger zurückliegenden Vergabeverfahren möge die aktuelle Marktlage erhoben werden, um im Fall eines zu erwartenden wirtschaftlichen Erfolges eine Neuausschreibung in Betracht zu ziehen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Zuge der Leistungsstandardisierung und Neugestaltung der Vergabeverfahren für Reinigungsdienstleistungen wird es auch zu einer Überprüfung aller gültigen Dienstleistungsverträge auf ihre aktuelle Marktfähigkeit kommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Im Zuge der Vorbereitungen zur Ausschreibung einer Rahmenvereinbarung für Reinigungsdienstleistungen im Krankenanstaltenverbund wird es auch zu einer Überprüfung aller gültigen Dienstleistungsverträge hinsichtlich ihrer aktuellen Marktfähigkeit kommen; für den Standort Town Town erfolgte dies bereits. Eine sukzessive Ausweitung auf

die anderen Standorte sowie eine Umstellung der Verträge erfolgt dann im Zuge der Anwendung der neuen Rahmenvereinbarung.

#### **Empfehlung Nr. 4**

Quantitative Personalvorgaben sollten bei Vergaben von Reinigungsdienstleistungen bzw. hauswirtschaftlichen Tätigkeiten überdacht werden, wodurch den anbietenden Dienstleistungsunternehmen mehr Raum zur Kalkulation gegeben wird.

##### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Es ist geplant diese Empfehlung umzusetzen. Siehe dazu die Stellungnahmen zu den Empfehlungen Nr. 2 und Nr. 3.

##### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Entsprechende Überlegungen fließen bereits in die Ausarbeitung der Rahmenvereinbarung für Reinigungsdienstleistungen ein.

#### **Empfehlung Nr. 5**

Der Krankenanstaltenverbund sollte den Krankenanstalten Musterberechnungen als wirtschaftliche Entscheidungsgrundlage für potenzielle Systemumstellungen im Reinigungsbereich zur Verfügung stellen, die sämtliche Kosten-, Zeit- und Leistungsfaktoren berücksichtigen.

##### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Das Konzept zur Neuausrichtung der Reinigung im Krankenanstaltenverbund sieht Musterberechnungen und Standards zur wirtschaftlichen Entscheidungsfindung und Führung des Bereiches Reinigung vor. Nach Abschluss der *Vereinbarung Reinigung Eigenleistung/Fremdleistung* vom 21. August 2015 wurde unmittelbar mit der umfangreichen Datenerhebung zur Gestaltung eines entsprechenden Management Tools begonnen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Das geplante Management Tool ist bereits vorhanden, die Befüllung mit den relevanten standortbezogenen Daten der Krankenhäuser ist im Laufen.

**Empfehlung Nr. 6**

Die Beauftragung von Leiharbeitskräften für Reinigungsleistungen wäre aufgrund wirtschaftlicher Überlegungen nur in Einzelfällen und befristet auf kurze Zeiträume vorzunehmen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Es ist geplant diese Empfehlung umzusetzen. Siehe dazu auch die Stellungnahmen zu den Empfehlungen Nr. 2, Nr. 3 und Nr. 8.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Die Entscheidung zum verstärkten Abbau von Leiharbeitskräften ist getroffen und wird als Beitrag der Reinigung zur Kostendämpfung im Rahmen des Projektes "SOUND" umgesetzt. Entsprechende organisatorische Änderungen der Ablauforganisation zur Übertragung von Befugnissen und Kompetenzen sind geplant.

**Empfehlung Nr. 7**

Durch entsprechende organisatorische Maßnahmen sollte sichergestellt werden, dass eine Beauftragung von Regiestunden künftig nur mehr in begründeten Ausnahmefällen erfolgt.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Rahmen des Konzeptes zur Neuausrichtung der Reinigung im Krankenanstaltenverbund wurde im Shared Service Center Be-



trieb die Position der Abteilungsleitung Reinigung mit 1. Juli 2015 besetzt. Damit können infolge weitere notwendige organisatorische Festlegungen erarbeitet werden. Diese inkludieren eine Anordnungsbefugnis und Vidierung durch die Abteilungsleitung Reinigung für die Freigabe zur Beauftragung von Regiestunden.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Entsprechende organisatorische Änderungen der Ablauforganisation zur Übertragung von Befugnissen und Kompetenzen sind grundsätzlich im Shared Service Center Betrieb vorgesehen, jedoch noch nicht implementiert.

**Empfehlung Nr. 8**

Der Krankenanstaltenverbund möge den Einsatz der eigenen Reinigungskräfte optimieren und danach die Wirtschaftlichkeit der Beschäftigung von Eigen- oder Fremdpersonal beurteilen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Nach Besetzung der Position der Abteilungsleitung Reinigung im Shared Service Center Betrieb mit 1. Juli 2015 und dem Abschluss der *Vereinbarung Reinigung Eigenleistung/Fremdleistung* vom 21. August 2015 wurde unmittelbar mit der Datenerhebung und Erstellung eines entsprechenden Management Tools begonnen. Zur klaren Gestaltung der Verantwortung wird es entsprechende organisatorische Änderungen erfordern. Siehe dazu auch die Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 7.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Das geplante Management Tool ist bereits vorhanden, die Befüllung mit den relevanten standortbezogenen Daten der Krankenhäuser für das Wilhelminenspital und das Donaupital ist erfolgt und die Befüllung mit den Daten der anderen Standorte ist derzeit in Umsetzung. An einem Standort wurde bereits, auf Basis dieser Ergebnisse, ein entsprechendes Organisationsentwicklungsprojekt in Auftrag gegeben.

### **Empfehlung Nr. 9**

Hinsichtlich des Erlasses *Umsetzung des Spitalstandards 2014/08 für Reinigungsfrequenzen* sollte sichergestellt werden, dass dieser auch für die Reinigung mit eigenem Personal angewendet wird.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Es ist geplant diese Empfehlung umzusetzen. Siehe dazu auch die Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 8.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Im Rahmen der geplanten Organisationsprojekte an den Standorten ist eine Einführung des *Spitalstandards 2014/08 für Reinigungsfrequenzen* für das eigene Personal vorgesehen.

### **Empfehlung Nr. 10**

Um ein klares Bild über die tatsächliche Höhe des Aufwandes für Fremdreinigung auf den jeweiligen Sachkonten Gebäudefremdreinigung, Reinigung auf Regie und Fremdreinigung Geschirrspüle-Küche zu vermitteln, wären die Aufwendungen den entsprechenden Konten korrekt zuzuordnen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Rahmen der Neugestaltung der Vergabeverfahren für Reinigungsdienstleistungen und der Optimierung von Aufbau- und Ablauforganisation zur Vergabe und Kontrolle wird eine Evaluierung

und eventuelle Neugestaltung der entsprechenden Konten in Zusammenarbeit mit dem Vorstandsbereich Finanz und Shared Service Center Einkauf angestrebt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Die Umsetzung der Empfehlung ist weiterhin geplant.

**Empfehlung Nr. 11**

Der Einsatz elektronischer Qualitätssicherungssysteme im Reinigungsbereich sollte evaluiert und danach entweder zielgerichtet und flächendeckend als Standard im Krankenanstaltenverbund umgesetzt werden oder in künftigen Vergabeverfahren keinen Eingang mehr finden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Es ist geplant diese Empfehlung umzusetzen. Siehe dazu die Stellungnahmen zu den Empfehlungen Nr. 2 und Nr. 3.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Im Zuge der Vorbereitungen zur Ausschreibung einer Rahmenvereinbarung für Reinigungsdienstleistungen wurde diese Thematik evaluiert und in Vergabeverfahren berücksichtigt.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Manfred Jordan

Wien, im November 2016