



**S t R H**  
Wien

## STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10  
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: [post@stadtrechnungshof.wien.at](mailto:post@stadtrechnungshof.wien.at)

[www.stadtrechnungshof.wien.at](http://www.stadtrechnungshof.wien.at)

StRH II - 33/17

Maßnahmenbekanntgabe zu

AWZ Soziales Wien GmbH,

Prüfung der Gebarung

## INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes .....	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....	3
Bericht der AWZ Soziales Wien GmbH zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen ..	4
Umsetzungsstand im Einzelnen .....	5
Empfehlung Nr. 1 .....	5
Empfehlung Nr. 2 .....	5
Empfehlung Nr. 3 .....	6
Empfehlung Nr. 4 .....	6
Empfehlung Nr. 5 .....	7
Empfehlung Nr. 6 .....	8
Empfehlung Nr. 7 .....	8
Empfehlung Nr. 8 .....	9

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

AWZ GmbH .....	AWZ Soziales Wien GmbH
bzw. ....	beziehungsweise
EDV .....	Elektronische Datenverarbeitung
GmbH .....	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Nr. ....	Nummer
z.B. ....	zum Beispiel

### **Erledigung des Prüfungsberichtes**

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Tätigkeitsbereiche der AWZ GmbH einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 8. Mai 2018 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 15. Mai 2018, Ausschusszahl 59/18 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

### **Kurzfassung des Prüfungsberichtes**

*Der Stadtrechnungshof Wien prüfte die zum Zeitpunkt der Einschau von der AWZ Soziales Wien GmbH betriebenen vier Tätigkeitsbereiche, nämlich die Wiener Schule für Sozialberufe, die Ausbildungseinrichtung für Sozial- und Gesundheitsberufe, die Bildungsakademie und die Wiener Bildungsdrehscheibe. Der Schwerpunkt der Prüfung lag bei der Darstellung der sukzessiven Ausweitung der Tätigkeitsbereiche, den damit verbundenen Kosten sowie dem Qualitätsmanagement.*

*Hauptfinanzier der AWZ Soziales Wien GmbH war der Fonds Soziales Wien, wobei im Betrachtungszeitraum die diesbezügliche Förderungsquote in zwei Tätigkeitsbereichen deutlich reduziert werden konnte. Um den Finanzierungsanteil des Fonds Soziales Wien weiterhin zu verringern, sollten unter Berücksichtigung des branchenspezifischen Bildungsbedarfes im Sozial- und Gesundheitsbereich die deckungsstärksten Seminare der Bildungsakademie forciert werden. Ebenso wären der elektronische Datenverarbeitungseinsatz in der AWZ Soziales Wien GmbH unter anderem bei der Kundenzufriedenheitsmessung voranzutreiben und die Kennzahlen im Berichtswesen um den Faktor Wirksamkeit zu ergänzen.*

**Bericht der AWZ Soziales Wien GmbH zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen**

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 8 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	6	75,0
In Umsetzung	2	25,0
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

## **Umsetzungsstand im Einzelnen**

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

### **Empfehlung Nr. 1**

Der Gesellschaftsvertrag der AWZ GmbH sollte um die Bildungsberatung für den Personenkreis der Asylwerberinnen bzw. Asylwerber sowie Asylberechtigten erweitert werden.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Gesellschaftsvertrag der AWZ GmbH wird in der nächsten Generalversammlung, welche voraussichtlich im Juni 2018 stattfindet, um die Bildungsberatung für den Personenkreis Asylwerberinnen bzw. Asylwerber sowie Asylberechtigte erweitert.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Empfehlung zur Änderung des Gesellschaftsvertrages wurde in der Generalversammlung vom 11. Juni 2018 beschlossen, geändert und bereits umgesetzt.

### **Empfehlung Nr. 2**

Rücklagen, deren ursprüngliche Verwendungszwecke zwischenzeitlich obsolet geworden sind, wären aufzulösen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die zweckgebundene Rücklage zur Sicherstellung der noch ausstehenden Instandhaltungsmaßnahmen am Standort im 3. Wiener Gemeindebezirk aus dem Jahr 2014 wird im Jahr 2018 aufgelöst.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Auflösung der zweckgebundenen Rücklage aus dem Jahr 2014 wurde in der Generalversammlung am 11. Juni 2018 beschlossen und im Rahmen der Bilanzierung zum Jahresabschluss 2018 umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 3**

Im Bereich der Bildungsakademie wäre unter Berücksichtigung des branchenspezifischen Bildungsbedarfes im Sozial- und Gesundheitsbereich der weitere Ausbau der deckungsbeitragsstärksten Seminare zu forcieren, womit die vom Fonds Soziales Wien zur Verfügung gestellten Mittel entsprechend reduziert werden könnten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Für das Bildungsprogramm 2019 wird der Ausbau der deckungsbeitragsstärksten Seminare, unter Berücksichtigung des branchenspezifischen Bildungsbedarfes, bereits intensiviert.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Bei der Planung des Bildungsprogrammes 2019 wurde der branchenspezifische Bildungsbedarf berücksichtigt, um den Ausbau deckungsbeitragsstarker Seminare zu intensivieren. Dazu zählen z.B. neue Bildungsangebote im "Offenen Programm" sowie Aufbaulehrgänge im "Firmenprogramm".

**Empfehlung Nr. 4**

Die Wiener Bildungsdrehscheibe sollte ehestmöglich in das Qualitätsmanagementsystem der AWZ GmbH aufgenommen werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Das Qualitätsmanagement in der Wiener Bildungsdrehscheibe konnte zum Zeitpunkt der Überprüfung durch den Stadtrechnungshof Wien noch nicht implementiert sein, da sich die Wiener Bildungsdrehscheibe im Jahr 2017 erst im Aufbau befand. Im vierten Quartal 2018 ist das Qualitätsmanagement der AWZ GmbH in der Wiener Bildungsdrehscheibe implementiert.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Wiener Bildungsdrehscheibe wurde bereits in das Qualitätsmanagementsystem der AWZ GmbH implementiert.

**Empfehlung Nr. 5**

Die AWZ GmbH sollte die Dokumente des Qualitätsmanagements um fehlende Details vervollständigen und periodisch aktualisieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die notwendigen Schritte zwecks Sicherstellung der periodischen Aktualisierung von Dokumenten wurden bereits im ersten Quartal 2018 umgesetzt. Es wurde eine Checkliste mit festgelegten Fristen zur Überarbeitung der Dokumente erarbeitet. Die Einhaltung dieser Termine wird künftig durch die Qualitätsmanagement-Beauftragte der AWZ GmbH regelmäßig überprüft.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Eine Liste mit festgelegten Fristen zur Überarbeitung der Dokumente wurde elektronisch erstellt. Die Umsetzung sowie die Überprüfung dieser Empfehlung werden laufend durch die Geschäftsführung und durch die Qualitätsbeauftragten durchgeführt.

### **Empfehlung Nr. 6**

Um den Teilnehmenden aller Aus- und Fortbildungseinrichtungen das vorgesehene Selbststudium zu erleichtern, wäre die Internetplattform "Moodle" nicht nur zum Sammeln und Bereitstellen von Informationen zu nutzen, sondern auch als E-Learning-Portal weiter auszubauen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Rahmen der strategischen Ziele des Fonds Soziales Wien und der Tochterunternehmen wurde entsprechend dem strategischen Ziel Digitalisierung und Modernisierung das Thema E-Learning als Maßnahme identifiziert. Ob künftig "Moodle" als E-Learning-Instrument oder eine andere Software unternehmensweit herangezogen wird, wird im Jahr 2018 festgelegt werden.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

An der AWZ GmbH wird im Jahr 2019 an der Verbindung von traditionellen Präsenzveranstaltungen mit modernen E-Learning-Formen - in Form von "Blended Learning" - gearbeitet. Der Einsatz der Lernplattform "Moodle" wird fortgeführt und das Autorenwerkzeug "Articulate Storyline" wurde angeschafft, um Internet-Technologie basierte Lernprogramme (Web Based Trainings) aufzubauen. Das erste Web Based Training wurde bereits entwickelt und befindet sich in Testung.

### **Empfehlung Nr. 7**

Der Einsatz der EDV in der AWZ GmbH sollte insgesamt vorangetrieben und auch die Kundenzufriedenheitsmessungen künftig in einem Onlinebetrieb vorgenommen werden, um entsprechende Erhebungen und Auswertungen effizienter zu gestalten.



Stellungnahme der geprüften Stelle:

An der Schule für Gesundheits- und Krankenpflege sowie der Wiener Schule für Sozialberufe der AWZ GmbH wird bis zum ersten Quartal 2019 die Messung der Kundenzufriedenheit über "Moodle" stattfinden. Die Umsetzungsmöglichkeit (technisch als auch budgetär) der Onlineabfrage der Kundenzufriedenheit im Bereich der Bildungsakademie wird im Jahr 2018 geprüft.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

In der Schule für Gesundheits- und Krankenpflege sowie in der Wiener Schule für Sozialberufe wurde die Empfehlung in einem ersten Schritt umgesetzt und befindet sich derzeit in Testung. In der Bildungsakademie wird die Messung der Kundenzufriedenheit, aufgrund der Struktur der Veranstaltung, weiter in Papierform weitergeführt.

**Empfehlung Nr. 8**

Die Kennzahlen im Berichtswesen der AWZ GmbH wären auf ihre Aussagekraft hin zu evaluieren, um den Faktor Wirksamkeit zu ergänzen und das Erscheinungsbild der Quartalsberichte zu vereinheitlichen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Evaluierung der Kennzahlen erfolgt im Jahr 2018. Ebenfalls wird in Zusammenarbeit mit der Stabstelle Berichtswesen und Statistik des Fonds Soziales Wien der strukturelle Aufbau der Quartalsberichte überarbeitet.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Die Quartalsberichte der AWZ GmbH wurden bereits vereinheitlicht und die Empfehlung mit dem Quartalsbericht 3/2018 umgesetzt.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Manfred Jordan

Wien, im März 2019