



STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: post@stadtrechnungshof.wien.at

www.stadtrechnungshof.wien.at

DVR: 0000191

KA V - StW-WW-6/12

Maßnahmenbekanntgabe zu

Unternehmung "Stadt Wien - Wiener Wohnen", Mängel-
meldung über einen Wasserschaden in einer städtischen

Wohnhausanlage

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung.....	3
Erledigung des Prüfberichtes.....	3
Kurzfassung des Prüfberichtes.....	3
Bericht der Unternehmung "Stadt Wien - Wiener Wohnen" zum Stand der Umsetzung der Empfehlung	4
Umsetzungsstand im Einzelnen	5
Empfehlung Nr.1.....	5

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

Abs	Absatz
bzw.	beziehungsweise
gem.	gemäß
Nr.....	Nummer
Wiener Wohnen.....	Unternehmung "Stadt Wien - Wiener Wohnen"

Einleitung

Das frühere Kontrollamt der Stadt Wien wird seit 1. Jänner 2014 als Stadtrechnungshof Wien bezeichnet. Die nachfolgend dargestellte Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle nimmt Bezug auf einen Bericht des Kontrollamtes.

Erledigung des Prüfberichtes

Das Kontrollamt unterzog eine Beschwerde über einen Wasserschaden in einer städtischen Wohnhausanlage einer stichprobenweisen Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Kontrollamtes wurde am 12. März 2013 veröffentlicht, im Rahmen der Sitzung des Kontrollausschusses vom 20. März 2013, Ausschusszahl 40/13 vorberaten und im Rahmen der Sitzung des Gemeinderates vom 26. Juni 2013 als Teil des Tätigkeitsberichtes 2012 angenommen.

Kurzfassung des Prüfberichtes

Das Kontrollamt nahm eine Beschwerde über einen Wasserschaden in einer städtischen Wohnhausanlage zum Anlass, die von der Unternehmung "Stadt Wien - Wiener Wohnen" eingeleiteten Maßnahmen zu dessen Behebung einer Einschau zu unterziehen. Dabei zeigte sich, dass der von der Unternehmung "Stadt Wien - Wiener Wohnen" beauftragte Gebrechensdienst erst im vierten Anlauf eine Behebung des Schadens durchführen konnte, da der aufgrund einer Verlassenschaft für die Zugänglichmachung der Wohnung erforderliche Aufsperrdienst zu spät beauftragt wurde.

Der Empfehlung des Kontrollamtes wird nachgekommen werden.

Bericht der Unternehmung "Stadt Wien - Wiener Wohnen" zum Stand der Umsetzung der Empfehlung

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle gem. § 5 Abs 5 der Geschäftsordnung für den Magistrat der Stadt Wien, Anhang 1, wurde von der geprüften Einrichtung folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangene Empfehlung bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	-	-
In Umsetzung	1	100
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Einrichtung unter Zuordnung zu der im oben genannten Bericht vom Kontrollamt der Stadt Wien erfolgten Empfehlung, der Stellungnahme zu dieser Empfehlung seitens der geprüften Einrichtung und allfälliger Gegenäußerung des Kontrollamtes der Stadt Wien.

Empfehlung Nr.1

Das Kontrollamt empfahl daher Wiener Wohnen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen, um gemeldeten Wasserschäden auch bei Unzugänglichkeit von Wohnungen zufolge Abwesenheit der Mieterinnen bzw. Mieter oder im Fall von Verlassenschaften entsprechend rasch nachgehen, zeitnahe Sofortmaßnahmen veranlassen und damit vermeidbaren allfälligen erhöhten Schadensbehebungskosten entgegen wirken zu können.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung des Kontrollamtes wird entsprochen. Bei künftigen Wasserschäden ist das betroffene Mietobjekt in Abwesenheit der Mieterin bzw. des Mieters aufzusperren, um den Zugang und die Schadensbehebung ehestmöglich gewährleisten zu können.

Der bereits bestehende Prozess "Gebrechensmanagement" wird von der Stabstelle Steuerungsinstrumente - Qualitätsmanagement evaluiert werden. Zusätzlich zu diesem Prozess wird zur Risikominimierung mit dem Team der "Technischen Hausverwaltung" eine entsprechende Arbeitsanweisung durch den Prozesseigner ergehen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Termin für die geplante Umsetzung: 30. Juni 2014

Der Stadtrechnungshofdirektor:

Dr. Peter Pollak, MBA

Wien, im Jänner 2014