



STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: post@stadtrechnungshof.wien.at

www.stadtrechnungshof.wien.at

DVR: 0000191

StRH I - 56-1/14

MA 14, Maßnahmenbekanntgabe zu

MA 56, Prüfung des Wiener Bildungsnetzes

INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfberichtes.....	3
Kurzfassung des Prüfberichtes.....	3
Bericht der Magistratsabteilung 14 zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen.....	5
Umsetzungsstand im Einzelnen	6
Empfehlung Nr. 1.....	6
Empfehlung Nr. 2.....	6
Empfehlung Nr. 3.....	7
Empfehlung Nr. 4.....	8

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw.	beziehungsweise
IKT.....	Informations- und Kommunikationstechnik
Nr.....	Nummer
PC	Personal Computer
SLA.....	Service Level Agreement
u.a.	unter anderem
Wien Energie GmbH.....	WIEN ENERGIE GmbH
WLAN	Wireless Local Area Network
z.B.	zum Beispiel

Erledigung des Prüfberichtes

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog das Wiener Bildungsnetz bei der Magistratsabteilung 56 einer stichprobenweisen Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 24. September 2014 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 1. Oktober 2014, Ausschusszahl 68/14 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

Kurzfassung des Prüfberichtes

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Magistratsabteilung 56, die als zentrale Stelle für die Koordination und Organisation des Wiener Bildungsnetzes verantwortlich war, einer Prüfung. Das Wiener Bildungsnetz umfasste die Netzwerkinfrastruktur (u.a. Vernetzung und Anbindung der Schulen an das Internet), die Hardwarebereitstellung (u.a. PC, Notebooks, Drucker) und die Softwarebereitstellung (u.a. Software für den Unterricht und die Verwaltung der Schulen). Die einzelnen Informations- und Kommunikationstechnologie-Dienstleistungen für das Wiener Bildungsnetz wurden dabei durch die Magistratsabteilung 14, als zentrale Ansprechpartnerin der Magistratsabteilung 56, erbracht.

Die Prüfung bei der Magistratsabteilung 56 ergab Verbesserungspotenziale bei der Dokumentation und Organisation, wie der ordnungsgemäßen aktenkundigen Protokollierung von Unterlagen und Besprechungsprotokollen, des Risikomanagements und der organisatorischen Abwicklung (z.B. Ansatz Projektportfoliomanagement). Ebenso waren Empfehlungen hinsichtlich der Evaluierung der inhaltlichen Darstellungen des gesamten bzw. der einzelnen Teilbereiche des Wiener Bildungsnetzes (u.a. Vorhaben "Surfnetz", E-Mail-Dienste, Alarmanlagen, Erneuerungsvorhaben Wiener Bildungsnetz, Ausbildungskonzept des Funktionspersonals) auszusprechen.

Weiters wurde der Magistratsabteilung 56 empfohlen, die erbrachten Leistungen entsprechend zu evaluieren und rechtlich abzusichern (z.B. durch Service Level Agreements) und durch die Evaluation von Zielvereinbarungen mit den Partnerinnen bzw.

Partnern des Wiener Bildungsnetzes die konsequentere Umsetzung und Weiterentwicklung der Leistungen sicherzustellen.

Der Magistratsabteilung 14 war, auf Basis ihrer Rolle als zentrale Dienstleisterin des Wiener Bildungsnetzes, zu empfehlen, die Magistratsabteilung 56 bei den zutreffenden Empfehlungen entsprechend zu unterstützen.

Bericht der Magistratsabteilung 14 zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 4 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	2	50,0
In Umsetzung	2	50,0
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

Empfehlung Nr. 1

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl der Magistratsabteilung 14 die Magistratsabteilung 56 dahingehend zu unterstützen, das Dokument "Erneuerungsvorhaben Wiener Bildungsnetz V.1.0" entsprechend zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Empfehlung Nr. 2

Der Magistratsabteilung 14 wurde empfohlen, die in der Vertragsgrundlage dokumentierten und zu erbringenden Leistungen für das Wiener Bildungsnetz im Hinblick auf den derzeitigen Ausführungs- und Betriebszustand zu evaluieren und diesen derzeitigen Stand auch - durch allfällige zusätzliche vertragliche Vereinbarungen wie z.B. SLA - entsprechend rechtlich abzusichern.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Derzeit finden Abstimmungen zwischen der Magistratsabteilung 14 und Wien Energie GmbH statt, um entsprechende vertragliche Vereinbarungen zu treffen und die zu erbringenden Leistungen damit rechtlich abzusichern.

Empfehlung Nr. 3

Der Magistratsabteilung 14 wurde gemeinsam mit der federführenden Magistratsabteilung 56 empfohlen, für die Abwicklung und Umsetzung von Vorhaben im Wiener Bildungsnetz (z.B. Projekt Reinvestition im Bereich des Wiener Bildungsnetzes, Webmail Infrastruktur, Surfnetz, WLAN-Infrastruktur, Pilotprojekte) die Verwendung der programm- bzw. projektmanagementorientierten Abwicklung bzw. die Verwendung des Projektportfoliomanagementansatzes zu evaluieren. Insbesondere sollte dabei durch den entsprechend gewählten Ansatz jedenfalls eine kontinuierliche Übersicht und Steuerung (Controlling) der Inhalte des Wiener Bildungsnetzes erreicht werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 14 wird gemeinsam mit der Magistratsabteilung 56 anhand der Vorhaben im Wiener Bildungsnetz die Kriterien für die Entscheidung über eine projektmäßige Abwicklung evaluieren und gegebenenfalls anpassen. Die projektmäßige Abwicklung würde auch die Führung im Projektportfolio sicherstellen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Der Magistrat der Stadt Wien startet mit Oktober 2015 unter der Führung der Magistratsdirektion - Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit, Gruppe Prozessmanagement und IKT-Strategie ein neu entwickeltes strategisches Projektportfoliomanagement. In diesem Projektportfoliomanagement wird es die Themengruppe "Bildung und Schulen" geben. Die Magistratsabteilung 56 wird in diesem Prozess die Rolle eines Fachgremiums wahrnehmen. Vorhaben im Bereich des Wiener Bildungsnetzes werden daher in dieser Themengruppe im strategischen Portfoliomanagement behandelt. Die Ge-

samtsteuerung der (auch nicht in diesem Sinn - portfoliorelevanten) Vorhaben des Wiener Bildungsnetzes erfolgt im Rahmen des Masterplans der Magistratsabteilung 56.

Empfehlung Nr. 4

Der Magistratsabteilung 14 wurde empfohlen, Risiken im Zusammenhang mit der Betriebskoordination des Wiener Bildungsnetzes entsprechend ganzheitlich zu evaluieren und zu dokumentieren und der Magistratsabteilung 56 zur weiteren Koordinierung der Maßnahmenveranlassung bereitzustellen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Aufbauend auf einer Risikoevaluierung führte die Magistratsabteilung 56 ihre Risikoanalyse mit der Unterstützung der Magistratsdirektion - Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit, Gruppe Leitungsinstrumente und der Magistratsabteilung 14 durch. Die Ergebnisse der Wiener Bildungsnetz-Risikoanalyse durch die Magistratsabteilung 56 liegen seit März 2015 vor.

Der Stadtrechnungshofdirektor:

Dr. Peter Pollak, MBA

Wien, im Juli 2015