



## STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10  
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: [post@stadtrechnungshof.wien.at](mailto:post@stadtrechnungshof.wien.at)

[www.stadtrechnungshof.wien.at](http://www.stadtrechnungshof.wien.at)

DVR: 0000191

StRH I - 53-3/15

Maßnahmenbekanntgabe zu

MA 53, Prüfung von Sozialen Medien

## INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes .....	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....	3
Bericht der Magistratsabteilung 53 zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen .....	4
Umsetzungsstand im Einzelnen .....	5
Empfehlung Nr. 1 .....	5
Empfehlung Nr. 2 .....	5
Empfehlung Nr. 3 .....	6
Empfehlung Nr. 4 .....	6
Empfehlung Nr. 5 .....	7
Empfehlung Nr. 6 .....	7
Empfehlung Nr. 7 .....	8
Empfehlung Nr. 8 .....	8
Empfehlung Nr. 9 .....	8
Empfehlung Nr. 10 .....	9

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw. ....	beziehungsweise
IKT .....	Informations- und Kommunikationstechnologie
MD-OS .....	Magistratsdirektion - Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit
Nr. ....	Nummer
PDF .....	Portable Document Format
z.B. ....	zum Beispiel

### **Erledigung des Prüfungsberichtes**

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Magistratsabteilung 53 einer Prüfung über den Einsatz von Sozialen Medien in der Stadt Wien. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 7. Oktober 2016 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 14. Oktober 2016, Ausschusszahl 143/16 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

### **Kurzfassung des Prüfungsberichtes**

*Die IKT-gestützte Erhebung und die Analyse der Erhebungsdaten bei 60 Magistratsdienststellen und drei Unternehmungen der Stadt Wien zeigte die Thematik des Einsatzes von Sozialen Medien in der Stadt Wien als ein komplex vernetztes, weitreichendes Themengebiet.*

*Die Einschau ergab einen überwiegend verantwortungsvollen Umgang der Stadt Wien mit Sozialen Medien. Das Erfordernis einer zentralen Koordination durch die Magistratsabteilung 53 bzw. eine verstärkte Berücksichtigung der Monitoring Problematik sollte künftig angestrebt werden.*

**Bericht der Magistratsabteilung 53 zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen**

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 10 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	3	30,0
In Umsetzung	2	20,0
Geplant	5	50,0
Nicht geplant	-	-

## **Umsetzungsstand im Einzelnen**

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

### **Empfehlung Nr. 1**

Alle notwendigen Schritte zu einer Evaluierung des Erlasses MD-OS-329/2011 hinsichtlich der zu beachtenden bzw. verpflichtenden Vorgaben der bereits vorhandenen Leitfäden zu Sozialen Medien wären zu initiieren.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird der Empfehlung nachkommen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Entsprechend einer ersten Abstimmung mit der Magistratsdirektion - Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit - Gruppe Prozessmanagement und IKT-Strategie erscheint die Evaluierung des Erlasses erst nach Fertigstellung der neuen Leitfäden sowie der geplanten Social Media Strategie sinnvoll.

### **Empfehlung Nr. 2**

Auf die raschen und fortschreitenden Entwicklungen im Bereich der Sozialen Medien bzw. des Web 2.0 wäre zu achten und die Inhalte der angebotenen Leitfäden zeitnah und kontinuierlich auf die Bedürfnisse und Entwicklungen anzupassen. Allenfalls wären thematisch involvierte bzw. verantwortliche Dienststellen miteinzubeziehen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird die Empfehlung umsetzen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Die Leitfäden werden derzeit komplett neu erstellt.

**Empfehlung Nr. 3**

Bei der elektronischen Publikation der Leitfäden zu Sozialen Medien bzw. des Web 2.0 im PDF-Format wäre auf die erforderlichen bzw. vollständigen Angaben in der eigentlichen Publikation zu achten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird die Empfehlung umsetzen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 4**

Der parallele Weiterbetrieb des internen Sozialen Mediums wien.team zum gesamtheitlichen Intranet auf Basis der Open Source Software Liferay Portal Solution wäre mit der Magistratsabteilung 14 zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Funktionalitäten von wien.team wurden in der Entwicklung des "gesamtheitlichen Intranet auf Basis der Open Source Software Liferay Portal Solution" berücksichtigt. Der aktuelle Parallelbetrieb resultiert aus dem Umstand, dass derzeit aus technischen Gründen sowohl das bisherige, als auch das neue Intranet in einer Spiegelversion online sind, es handelt sich dabei um eine zeitliche begrenzte Maßnahme im Zuge der Gesamtumstellung.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Der parallele Weiterbetrieb wurde mit der Umstellung beendet.

### **Empfehlung Nr. 5**

Der parallele Weiterbetrieb des internen Sozialen Mediums wien.at aktuell in Verbindung mit dem neuen gesamtheitlichen Intranet auf Basis der Open Source Software Liferay Portal Solution mit der Magistratsabteilung 14 wäre zu evaluieren.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird der Empfehlung Rechnung tragen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Das Forum wurde durch Kommentarmöglichkeit abgelöst.

### **Empfehlung Nr. 6**

Die Leitfäden bzw. die verpflichtenden Vorgaben zu Sozialen Medien wären hinsichtlich der Thematik des Monitorings für alle Nutzungsarten von Sozialen Medien im dienstlichen Konnex zu evaluieren. Für den daraus resultierenden laufenden Betrieb wären entsprechende Hilfestellungen, wie z.B. Beratungen, bei der Anwendung zur Verfügung zu stellen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 stand auch in der Vergangenheit bei Bedarf den Dienststellen beratend zu Seite und wird dieses Serviceangebot weiter aufrechterhalten. Hinsichtlich der Leitfäden wird die Magistratsabteilung 53 der Empfehlung nachkommen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

Die Leitfäden werden derzeit komplett überarbeitet. Ergänzend dazu wird eine Social Media Strategie für den Magistrat entwickelt.

### **Empfehlung Nr. 7**

Auf die Einhaltung der Vorgaben des Erlasses bzw. den damit in Zusammenhang stehenden Leitfäden zu den Sozialen Medien wäre hinsichtlich der Abstimmung mit den angeführten Stellen zu achten.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird der Empfehlung nachkommen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Die Empfehlung wird im Zuge der Neuerstellung der Leitfäden sowie der Evaluierung des Erlasses berücksichtigt.

### **Empfehlung Nr. 8**

Zur Sicherstellung, der im Leitfaden mit der Geschäftsgruppe bzw. mit dem Presse- und Informationsdienst der Magistratsabteilung 53 vorgesehenen Abstimmung, wären verpflichtende Vorgaben zu erwirken und die Einhaltung dieser Vorgaben zu evaluieren.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird die Empfehlung aufgreifen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Siehe Empfehlung Nr. 1.

### **Empfehlung Nr. 9**

Die Leitfäden zu den Sozialen Medien wären hinsichtlich des Erfordernisses einer verbindlichen Abstimmung der Redaktionspläne mit dem Presse- und Informationsdienst



zu evaluieren. Durch entsprechende Vorgaben kann ein einheitlicher Qualitätsstandard - auch in Verbindung mit der Thematik des laufenden Monitorings - im Bereich der Stadt Wien garantiert und sichergestellt werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird der Empfehlung Rechnung tragen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Die Empfehlung wird im Zuge der Entwicklung der Social Media Strategie bzw. bei der Neuerstellung der Leitfäden berücksichtigt.

**Empfehlung Nr. 10**

Die Leitfäden zu den Sozialen Medien wären hinsichtlich des Erfordernisses einer raschen Reaktion und Betreuung von Sozialen Medien zu evaluieren und klarer darzulegen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Magistratsabteilung 53 wird die Empfehlung aufgreifen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant.

Die Empfehlung wird bei der Neukonzeption der Leitfäden berücksichtigt.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Manfred Jordan

Wien, im August 2017