



Maßnahmen- bekanntgabe zu

MA 17, Prüfung der
integrationspolitischen
Wirksamkeit und der
Mittelverwendung von
„StartWien“,
Prüfungsersuchen gemäß
§ 73e Abs. 1 WStV
vom 22. Dezember 2021

StRH I - 1081297-2022

Impressum

Stadtrechnungshof Wien
Landesgerichtsstraße 10
1082 Wien
Telefon: +43 1 4000 82911
E-Mail: post@stadtrechnungshof.wien.at
www.stadtrechnungshof.wien.at

Der vorliegende Bericht ist ein Beitrag für den StRH Wien - Tätigkeitsbericht 2024.



Inhaltsverzeichnis

Erledigung des Prüfungsberichtes	5
Kurzfassung des Prüfungsberichtes	5
Bericht der MA 17 - Integration und Diversität zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen.....	7
Umsetzungsstand im Einzelnen	8
Empfehlung Nr. 1	8
Empfehlung Nr. 2	9
Empfehlung Nr. 3	10
Empfehlung Nr. 4	10
Empfehlung Nr. 5	11
Empfehlung Nr. 6	11
Empfehlung Nr. 7	12
Empfehlung Nr. 8	13
Empfehlung Nr. 9	13



Abkürzungsverzeichnis

bzw.	beziehungsweise
COVID-19	Coronavirus-Krankheit-2019
E-Mail	Elektronische Post
EUR	Euro
MA	Magistratsabteilung
Nr.	Nummer
ÖVP	Österreichische Volkspartei
rd.	rund
s.	siehe
StRH	Stadtrechnungshof
u.a.	unter anderem
www	World Wide Web

Erledigung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog aufgrund eines Prüfungsersuchens von 13 Gemeinderatsmitgliedern des ÖVP Klubs Wien die integrationspolitische Wirkung und die Mittelverwendung von „StartWien“ der MA 17 - Integration und Diversität einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des StRH Wien wurde am 9. Mai 2023 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des StRH-Ausschusses vom 17. Mai 2023 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

Kurzfassung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien prüfte anlässlich eines Prüfungsersuchens von 13 Gemeinderatsmitgliedern des ÖVP Klubs Wien das Angebot „StartWien“ der MA 17 - Integration und Diversität. Das Prüfungsersuchen beinhaltete Fragen zur Etablierung, Definition von Zielvorgaben und Evaluierung von „StartWien“ sowie hinsichtlich der Gesamtprojektkosten, der Finanzierung, der Kommunikation und der Nutzung der Angebote von „StartWien“.

In Bezug auf die Definition von Zielvorgaben war festzustellen, dass die MA 17 - Integration und Diversität Ziele für „StartWien“ definierte. Diese Ziele waren allerdings nicht operationalisiert, weshalb der StRH Wien die Definition von Kennzahlen bzw. Kenngrößen zur Beurteilung der Zielerreichung von „StartWien“ anregte. Zudem wurde empfohlen, in regelmäßigen Abständen eine systematische Evaluierung aller Elemente von „StartWien“ durchzuführen und anhand einer Kundinnen- bzw. Kundenbefragung die Zufriedenheit der Zielgruppen mit den Angeboten von „StartWien“ zu erheben.

Die MA 17 - Integration und Diversität erhob laufend die Anzahl der Teilnehmenden an den Angeboten von „StartWien“. In den Jahren 2015 bis 2021 nahmen im Durchschnitt rd. 2.000 Personen ein Startcoaching in Anspruch. Durchschnittlich rd. 1.200 Personen besuchten darüber hinaus ein Second-Level-Startcoaching. Die Info-Module verzeichneten im Betrachtungszeitraum im Durchschnitt rd. 7.400 Teilnehmende pro Jahr. Zudem wurden rd. 12.000 Sprachgutscheine eingelöst.

Die Gesamtprojektkosten von „StartWien“ beliefen sich in den Jahren 2015 bis 2021 auf durchschnittlich rd. 840.000,- EUR pro Jahr. Diese setzten sich aus Ausgaben für beauftragte Leistungen für die Druckwerke, die Honorare, das Callcenter, die Übersetzungen, die

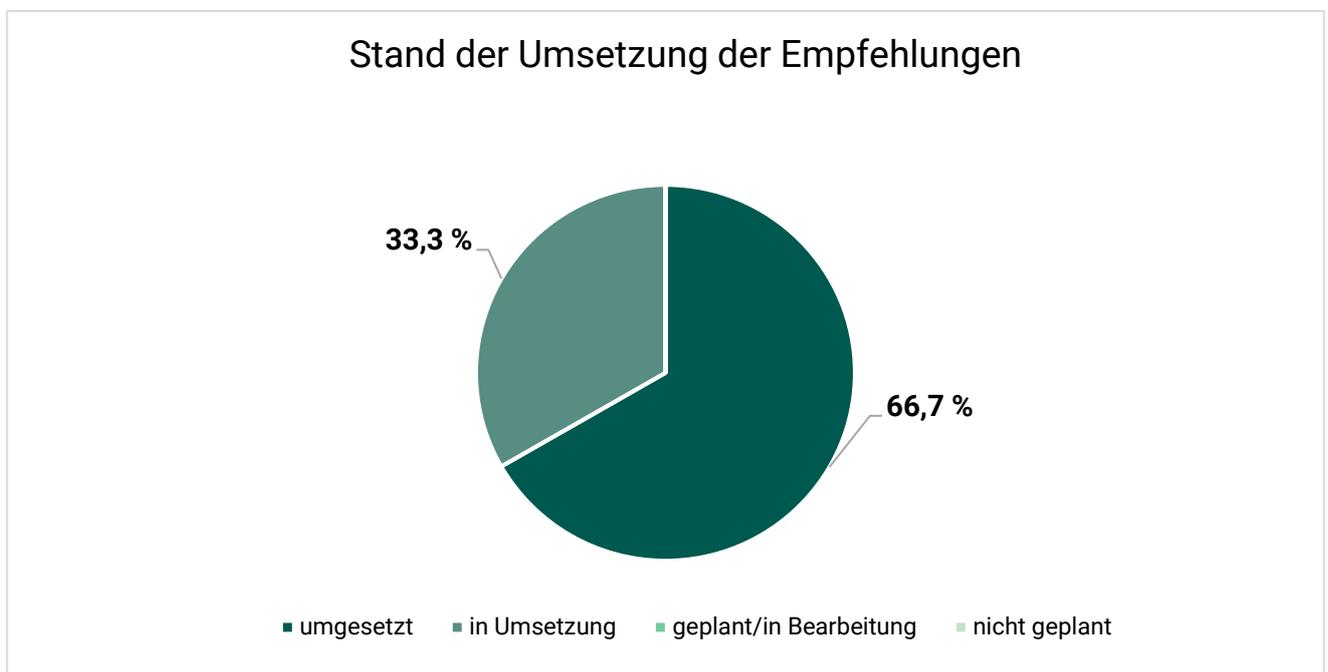
Kinderbetreuung, die Studien und die Websites sowie aus den anteiligen Personal- und Sachkosten für „StartWien“ zusammen. Ebenfalls beinhalteten die Gesamtprojektkosten Kosten für abgerechnete Sprachgutscheine sowie anteilige Förderungen zweier Kooperationspartnerinnen. Die Finanzierung erfolgte aus dem Budget der MA 17 - Integration und Diversität sowie mit weiteren vom Wiener Gemeinderat genehmigten Förderungsmitteln.

Bezüglich der gesetzten Kommunikationsmaßnahmen war festzustellen, dass keine schriftliche Kommunikationsstrategie festgelegt wurde. Die Festlegung einer Kommunikationsstrategie wurde ebenso empfohlen wie die Evaluierung der Zugänglichkeit der genutzten Informationskanäle und der Zufriedenheit der Zielgruppe mit dem Informationsangebot.

Bericht der MA 17 - Integration und Diversität zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen

Im Rahmen der Stellungnahme der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 9 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
umgesetzt	6	66,7
in Umsetzung	3	33,3
geplant/in Bearbeitung	-	-
nicht geplant	-	-



Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des StRH Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des StRH Wien:

Empfehlung Nr. 1

Kennzahlen bzw. Kenngrößen zur Beurteilung der Zielerreichung von „StartWien“ wären zu definieren und der Grad der Zielerreichung wäre laufend zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Seit dem Sommer 2022 wurden bereits zahlreiche Maßnahmen gesetzt, um die seit dem Jahr 2008 dokumentierten Daten künftig einfach verfügbar zu machen, zusätzliche Erkenntnisse zu generieren und sie noch besser für ein laufendes Monitoring des Projekterfolges nutzen zu können.

Mit 1. Jänner 2023 wurde die Erfassung der Zielgruppen von „StartWien“ erweitert und vereinfacht. Künftig kann anhand der durch die MA 35 - Einwanderung und Staatsbürgerschaft erteilten Erstaufenthaltstitel die genaue Größe der Zielgruppe von „StartWien“ gemessen werden. Eine Beurteilung der Zielerreichung ist somit zum 1. Mal für das Jahr 2023 Anfang des Jahres 2024 möglich.

Geplant ist die Erweiterung der Kennzahlen, um auch ein Bild über die Vermittlung und tatsächliche Teilnahme zu erhalten.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 2

In regelmäßigen Abständen wäre eine systematische Evaluierung aller Elemente von „StartWien“ durchzuführen, um einen etwaigen Anpassungsbedarf frühzeitig zu erkennen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Die bestehende systematische Evaluierung wird im Rahmen des Projektes „StartWien“ fortgesetzt und intensiviert.

Auf Grundlage dieses laufenden und systematischen Monitorings des Projekterfolges wurden bereits mit Jänner 2023 umfangreiche Änderungen im Projekt umgesetzt. Dies betrifft einerseits die Erweiterung und einfachere Definition der Zielgruppe des Projektes und andererseits Anpassungen bei den Sprachgutscheinen. Um weitere nötige Anpassungen frühzeitig zu erkennen, wird dieses Monitoring des Projekterfolges laufend fortgesetzt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 3

Eine neuerliche Kundinnen- bzw. Kundenbefragung sollte durchgeführt werden, um u.a. die Zufriedenheit mit den angebotenen Leistungen zu erheben.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Die MA 17 - Integration und Diversität hat mit dem Relaunch des „StartWien“ Programmes bereits begonnen. Es wird mit dem neuen Programm auch ein Konzept zur Messung und Erhebung der Kundinnenzufriedenheit bzw. Kundenzufriedenheit erstellt, auf Basis dessen eine Befragung stattfinden kann.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Die Vorbereitungen für die Kundinnen- bzw. Kundenbefragung gemeinsam mit der zuständigen MA 53 - Kommunikation und Medien haben schon begonnen und die Befragung wird im Jahr 2024 durchgeführt.

Empfehlung Nr. 4

Angebotene Skonti sollten in Anspruch genommen werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

In den 3 konkreten Fällen war nicht mehr eruierbar, wie es zu der Nichtinanspruchnahme kommen konnte. Die Mitarbeitenden wurden entsprechend angewiesen, in Zukunft sehr genau auf den Abzug von Skonti zu achten.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 5

Die Auswahl des besten Angebotes wäre eindeutig und nachvollziehbar zu dokumentieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Die MA 17 - Integration und Diversität wird verstärkt darauf achten, die Auswahl des besten Angebotes nachvollziehbar zu dokumentieren.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 6

Eine schriftliche Kommunikationsstrategie wäre festzulegen und diese regelmäßig zu evaluieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Die MA 17 - Integration und Diversität wird die Kommunikationsstrategie sowie die im Rahmen von „StartWien“ umgesetzten Maßnahmen schriftlich festlegen und regelmäßig evaluieren.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 7

Es wäre regelmäßig zu evaluieren, ob die genutzten Informationskanäle für die Zielgruppe von „StartWien“ zugänglich und diese mit dem Informationsangebot zufrieden sind.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Die MA 17 - Integration und Diversität wird ein Format erstellen, welches die Nutzung und Zufriedenheit der Informationskanäle sowie die Informationsangebote von „StartWien“ erhebt.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Im Rahmen der geplanten Kundinnen- bzw. Kundenbefragung (s. Maßnahmenbekanntgabe zur Empfehlung Nr. 3) werden sowohl die Informationskanäle sowie die Zufriedenheit mit dem Informationsangebot von „StartWien“ abgefragt werden.

Empfehlung Nr. 8

Die Anzahl der anspruchsberechtigten Personen der Zielgruppe von „StartWien“ wäre laufend zu erheben, um den Grad der Erreichung der Zielgruppe messen zu können.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Mit 1. Jänner 2023 wurde die Erfassung der Zielgruppen von „StartWien“ erweitert und vereinfacht. Künftig kann anhand der durch die MA 35 - Einwanderung und Staatsbürgerschaft erteilten Erstaufenthaltstitel die genaue Größe der Zielgruppe von „StartWien“ und damit in weiterer Folge der Grad der Erreichung der Zielgruppe gemessen werden.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Mit der jährlichen Datenübermittlung durch die MA 35 - Einwanderung und Staatsbürgerschaft auf Basis der neuen Kennzahlen (s. Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1) ist im Jahr 2024 eine Messung der Zielgruppenerreichung möglich.

Empfehlung Nr. 9

Auch für den Besuch von als Online-Veranstaltung abgehaltenen Info-Modulen wäre ein Bestätigungsnachweis sicherzustellen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung des StRH Wien wird umgesetzt.

Während der COVID-19-Pandemie konnten die Info-Module nur online abgehalten werden. Die Einlösung der Gutscheine war in diesem Zeitraum ohne Bestätigungsnachweis möglich. Seit März 2023 ist die Einlösung des Sprachgutscheines an die Teilnahme an einem Präsenzmodul gebunden. Der Bestätigungsnachweis erfolgt (wieder) durch einen Stempel auf der Rückseite des Gutscheines.

Es ist somit sichergestellt, dass die Einlösung nur mit einem entsprechenden Bestätigungsnachweis auf der Rückseite des Gutscheines möglich ist. Darüber hinaus werden Online-Module weiterhin angeboten. Die Teilnahme an diesen Modulen berechtigt aber nicht mehr zur Einlösung des Sprachgutscheines.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Wolfgang Edinger, MBA

Wien, im Jänner 2024